

RMA Nummer:

enwitec electronic GmbH & Co. KG

Email: [rma@enwitec.eu](mailto:rma@enwitec.eu)

Rechnungsadresse

Lieferadresse

Firma:

--	--

Ansprechpartner:

--	--

Straße, Postfach:

--	--

PLZ, Ort:

--	--

Telefon:

--	--

Email:

--	--

Ihre Kundennummer:

Datum:

Versand durch:

KUNDE

ENWITEC

**Beim Einsatz eines enwitec Produktes trat folgender Fehler auf:**

Menge	Auftragsnummer	Seriennummer/ Artikelnummer	Kurze Fehlerbeschreibung/Fotos

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure zu gewährleisten, bitten wir Sie alle Felder des Garantierantrages auszufüllen.

**Weitere Vorgehensweise:**

- Nach Erhalt dieses Antrages setzen wir uns schnellst möglich mit Ihnen in Verbindung und stimmen das weitere Vorgehen ab.
- Sie erhalten von uns eine RMA Nummer, die Sie bitte bei jedem Schriftverkehr bei uns angeben.
- Sollte es zu einer Rücksendung kommen, bringen Sie die RMA Nummer bitte deutlich sichtbar an der Rücksendung an.

**Wichtig:**

Wenn sie merken, dass ein Produkt auf dem Transport beschädigt wurde vermerken sie dies bitte unbedingt auf den Frachtpapieren. Nur so ist es uns möglich bei den Transportunternehmen zu reklamieren.