

# ◇ REKLAMATIONSANTRAG

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure zu gewährleisten, bitten wir Sie alle Felder des Garantieantrages auszufüllen.

E-Mail: [rma@enwitec.eu](mailto:rma@enwitec.eu)

RMA Nummer: \_\_\_\_\_ Kundennummer: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Versand durch:  KUNDE  enwitec

|                   | Rechnungsadresse | Lieferadresse, wenn abweichend |
|-------------------|------------------|--------------------------------|
| Firma:            |                  |                                |
| Ansprechpartner:  |                  |                                |
| Straße, Postfach: |                  |                                |
| PLZ, Ort:         |                  |                                |
| Telefon:          |                  |                                |
| E-Mail:           |                  |                                |

## BEIM EINSATZ EINES ENWITEC PRODUKTES TRAT FOLGENDER FEHLER AUF:

| Menge: | Auftragsnummer | Seriennummer/<br>Artikelnummer | Kurze Fehlerbeschreibung/Fotos |
|--------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
|        |                |                                |                                |

## WEITERE VORGEHENSWEISE:

- Nach Erhalt dieses Antrages setzen wir uns schnellst möglich mit Ihnen in Verbindung und stimmen das weitere Vorgehen ab.
- Sie erhalten von uns eine RMA Nummer, die Sie bitte bei jedem Schriftverkehr bei uns angeben.
- Sollte es zu einer Rücksendung kommen, bringen Sie die RMA Nummer bitte deutlich sichtbar an der Rücksendung an.

## WICHTIG:

Wenn sie merken, dass ein Produkt auf dem Transport beschädigt wurde vermerken sie dies bitte unbedingt auf den Frachtpapieren. Nur so ist es uns möglich bei den Transportunternehmen zu reklamieren.