

◇ REKLAMATIONSANTRAG

Um eine zügige Bearbeitung Ihrer Retoure zu gewährleisten, bitten wir Sie alle Felder des Garantierantrages auszufüllen.

E-Mail: rma@enwitec.eu

RMA Nummer: _____ Kundennummer: _____

Datum: _____ Versand durch: KUNDE enwitec

	Rechnungsadresse	Lieferadresse, wenn abweichend
Firma:		
Ansprechpartner:		
Straße, Postfach:		
PLZ, Ort:		
Telefon:		
E-Mail:		

BEIM EINSATZ EINES ENWITEC PRODUKTES TRAT FOLGENDER FEHLER AUF:

Menge:	Auftragsnummer	Seriennummer/ Artikelnummer	Kurze Fehlerbeschreibung/Fotos

WEITERE VORGEHENSWEISE:

- Nach Erhalt dieses Antrages setzen wir uns schnellst möglich mit Ihnen in Verbindung und stimmen das weitere Vorgehen ab.
- Sie erhalten von uns eine RMA Nummer, die Sie bitte bei jedem Schriftverkehr bei uns angeben.
- Sollte es zu einer Rücksendung kommen, bringen Sie die RMA Nummer bitte deutlich sichtbar an der Rücksendung an.

WICHTIG:

Wenn sie merken, dass ein Produkt auf dem Transport beschädigt wurde vermerken sie dies bitte unbedingt auf den Frachtpapieren. Nur so ist es uns möglich bei den Transportunternehmen zu reklamieren.